



Adatkezelési tájékoztató

Hatályba lépés dátuma: 2018. május 23.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
1. Bevezetés	4
2. Definíciók	4
3. Adatkezelő adatai, elérhetősége Kihez fordulhat, ha kérdése van?.....	4
4. Személyes adatkezelésre vonatkozó elvek	5
5. Adatkezelés célja Milyen adatokat kezelünk, és mire használjuk azokat?	5
5.1. Érdeklődések, ajánlatkérések kezelése.....	5
5.2. Szolgáltatás(ok) nyújtása Ügyfél, mint természetes személy számára.....	6
5.3. Szolgáltatás(ok) nyújtása Ügyfél, mint jogi személy számára.....	6
5.4. Szerződések kezelése	7
5.5. Kereskedelem és kapcsolattartás üzleti partnerekkel, szállítóikkal és gyártókkal	7
5.6. Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása természetes személyek számára	8
5.7. Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása jogi személyek számára	8
5.8. Nevesített szoftverlicenc értékesítés.....	8
5.9. Automata szoftver értékesítés és automata elektronikus értékesítési csatornák használata	9
5.10. Egyedi adatkezelési feladatok ellátása szoftvertámogatás során.....	9
5.11. Szoftvermegoldások tesztelése.....	10
5.12. Egyedi szoftver fejlesztési megoldások támogatása, üzemeltetése, terméktámogatási tevékenység	10
5.13. Webroot megoldások nyújtása, támogatása, üzemeltetése, terméktámogatási tevékenység	10
5.14. Webroot MSP (Menedzselt Szolgáltatás Partner) megoldások nyújtása, támogatása, üzemeltetése, terméktámogatási tevékenység	11



5.15. Speciális kereskedelmi kondíciók nyilvántartása	12
5.16. Gyártói nemzetközi partnerkezelés	12
5.17. Minta titkosított e-mail tartalom előállítása és kiküldése	13
5.18. Rendezvények, konferenciák meghívottjainak kezelése	13
5.19. Rendezvényekre regisztráltak kezelése	13
5.20. Rendezvényekre regisztráltak kezelése 16 évnél fiatalabb résztvevő esetén	14
5.21. Kapcsolattartási adatok tisztítása	14
5.22. Rendezvények dokumentálása	14
5.23. Nyereményjátékra való regisztráció	15
5.24. Nyeremények átvétele.....	15
5.25. Hírlevél szolgáltatás, új termékek és szolgáltatás(ok) hirdetése, termékekről információ nyújtása	15
5.26. Panaszok kezelése.....	16
5.27. Postakezelés, küldeménykezelés	16
5.28. GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés.....	17
6. Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása érintettek számára	17
7. Érintettek köre	17
8. Kötelezően megadandó adatok köre	17
9. Gyermek.....	18
10. Adatmegadás elmaradásának következménye.....	18
11. Adatfeldolgozó, adatkezelő igénybeviteléről szóló tájékoztatás.....	18
11.1. Adatfeldolgozók	18
11.2. Közös adatkezelői tevékenységről szóló tájékoztatás	18
12. Az adatok megismerésére jogosultak köre	18
13. Harmadik féltől kapott adatok kezelése	19
14. Az Érintettek jogai	19
14.1. Tájékoztatáshoz való jog.....	19
14.1.1. A tájékoztatás költsége	20
14.1.2. Tájékoztatás megtagadása	20
14.2. Helyesbítéshez való jog.....	20
14.3. Törléshez való jog	20
14.4. Záróláshoz való jog.....	21
14.5. Korlátozáshoz való jog	21
14.6. Adathordozhatósághoz való jog	21
14.7. Tiltakozáshoz való jog	21
15. Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás	22
16. Adattovábbítás lehetősége	22



17. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.....	22
18. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás	22
19. Analitikai szolgáltatások, sütik (cookie-k)	22
20. Közvetett értékesítés adatkezelése	23
21. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása	23
22. Alkalmazott jogszabályok.....	23
23. Jogorvoslat	23
24. Záradék.....	23



1. Bevezetés

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen tájékoztatót annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait.

A **NOLLEX Nemzetközi Kft.** (1117 Budapest, Kőrösy József u. 6. fsz. 1., nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-716909) ("NOLLEX") kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során Magyarország információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényének ("Infotv."), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletnek ("Általános Adatvédelmi Rendelet" vagy "GDPR"), a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") és az egyéb jogszabályoknak, a magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően, valamint az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve járjon el.

Adatkezelőként tiszteletben tartjuk mindazon személyek magánszféráját, akik számunkra személyes adatot adnak át és elkötelezett vagyunk ezek védelmében.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tájékoztatjuk Önt az Önnel összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési, technikai és védelmi intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Amennyiben jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban kérése, kérdése merülne fel, úgy kérjük, vegye fel a velünk a kapcsolatot az itt megadott elérhetőségeinken. Készséggel állunk rendelkezésére.

2. Definíciók

Weboldal: www.nollex.hu

3. Adatkezelő adatai, elérhetősége

Kihez fordulhat, ha kérdése van?

Adatkezelőnek minősül az, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelő neve: NOLLEX Nemzetközi Kft.

Adatkezelő címe: 1117 Budapest, Kőrösy József u. 6. fsz. 1.

Adatkezelő képviselője: Kecskés Győző

Adatkezelő elérhetőségei:

- postacím: NOLLEX Nemzetközi Kft., 1117 Budapest, Kőrösy József u. 6. fsz. 1.
- web: www.nollex.hu
- e-mail: irodai@nollex.hu

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.



4. Személyes adatkezelésre vonatkozó elvek

A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek figyelembevételével kezeli Adatkezelő:

A kezelést jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

Az adatkezelés során érvényesül az adattakarékosság elve, mely alapján az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns kell, hogy legyen, és a szükségességre kell korlátozódjon.

Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. E körben az Adatkezelő és adatfeldolgozók minden ésszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.

A személyes adatok korlátozott, a céljának eléréséhez szükséges ideig kerülnek tárolásra.

A személyes adatok kezelése során Adatkezelő biztosítja az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

Személyes adatot Adatkezelő csak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célból és módon, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adatot kezel Adatkezelő, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A személyes adatot Adatkezelő különösen akkor kezel, ha ez az érintett létfontosságú érdekeinek védelméhez, az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítéséhez, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

5. Adatkezelés célja

Milyen adatokat kezelünk, és mire használjuk azokat?

5.1. Érdeklődések, ajánlatkérések kezelése

Adatkezelés célja:

- érdeklődések, kérdések, ajánlatkérések nyilvántartása, megválaszolása
- ajánlatok kiadása
- ismétlődő, ciklikus frissülésű termék/szolgáltatás árajánlatának ismétlődő/ciklikus kiadása

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogos érdeke szerződést megelőző kapcsolattartás és kapcsolattartók adatainak nyilvántartása.

A kezelt adatok köre:

- név
- cím
- e-mail cím
- telefonszám
- egyedi azonosító
- az ajánlatkérő által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés meghiúsulása. (Az adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja elkészíteni ajánlatát és így a szerződéskötés is meghiúsul.)

Adatkezelés tervezett határideje: Ajánlatkérés beérkezésétől számított 5. év március utolsó munkanapjáig vagy az Érintett tiltakozásáig.



5.2. Szolgáltatás(ok) nyújtása Ügyfél, mint természetes személy számára

Adatkezelés célja:

- az Ügyfél azonosítása, a többi Ügyféltől, Felhasználótól, érdeklődőtől és egyéb személyektől való megkülönböztetése
- kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, adategyeztetés és adatfrissítés
- személyes kapcsolattartás, partnerlátogatás és kapcsolódó dokumentumai
- árajánlat kiadása
- díjbekérő kiadása
- telefonos rendelésvétel
- weboldalon keresztüli rendelés fogadása
- rendelés feldolgozása
- szerződéskötés
- kapcsolattartó és átvevői adatok kezelése
- korábbi vásárlások nyilvántartása
- a Szolgáltatással és az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció

Adatkezelés jogalapja: Szerződés.

A kezelt adatok köre:

- név
- lakcím/számlázási/levelezési cím
- e-mail cím
- telefonszám
- kedvezményre vonatkozó jogviszony fennállása
- egyedi azonosító
- informatikai naplófájl (weboldalon keresztüli megrendelés esetén)
- az Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés megghiúsulása. (Az adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.)

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratától számított 5. év márciusának utolsó munkanapjáig.

5.3. Szolgáltatás(ok) nyújtása Ügyfél, mint jogi személy számára

Adatkezelés célja:

- az Ügyfél azonosítása, a többi Ügyféltől, Felhasználótól, érdeklődőtől való megkülönböztetése
- kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, adategyeztetés és adatfrissítés
- személyes kapcsolattartás, partnerlátogatás és kapcsolódó dokumentumai
- árajánlat kiadása
- díjbekérő kiadása
- telefonos rendelésvétel
- weboldalon keresztüli rendelés fogadása
- rendelés feldolgozása
- szerződéskötés
- kapcsolattartó és átvevői adatok kezelése
- korábbi vásárlások nyilvántartása
- a Szolgáltatással és az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek (Az Adatkezelő jogos érdeke Szerződés teljesítéséhez a kapcsolattartó adatait nyilvántartani).



A kezelt adatok köre:

- név
- székhely, számlázási- és levelezési cím
- e-mail cím
- telefonszám
- egyedi azonosító
- informatikai naplófájl (weboldalon keresztüli megrendelés esetén)
- az Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés megghiúsulása. (Az adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.)

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratától számított 5. év márciusának utolsó munkanapjáig.

5.4. Szerződések kezelése

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések kezelése, a szerződés létrejöttkor az Ügyfél kapcsolattartói adatainak kezelése és ezek napra készen tartása.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése. (A szerződés teljesítéséhez szükséges Ügyfél kapcsolattartó és a Küldő(k) adatainak a nyilvántartása.)

Adatok forrása: Az Ügyfél előzetes közlése alapján vagy a szerződés teljesítése során történő közlés alapján.

A kezelt adatok köre Ügyfél kapcsolattartója esetén:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- beosztás

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratától számított 5. év márciusának utolsó munkanapjáig.

5.5. Kereskedelem és kapcsolattartás üzleti partnerekkel, szállítóikkal és gyártókkal

Adatkezelés célja:

- a kapcsolattartó azonosítása, a többi kapcsolattartótól való megkülönböztetése
- kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása
- személyes kapcsolattartás, partnerlátogatás és kapcsolódó dokumentumainak kezelése
- kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés
- árajánlat kiadása
- megrendelés visszaigazolása
- a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenetek eljuttatása
- termék, szolgáltatás beszerzése beszállítótól
- rendezvényeken való részvétel és az ehhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelő jogos érdeke üzleti partnereinek kapcsolattartóinak adatait kezelni a szerződés teljesítése érdekében.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- egyedi azonosító



Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszüntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

5.6. Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása természetes személyek számára

Adatkezelés célja:

- szállítói számlák kezelése
- könyvelés előkészítése, nyilvántartása
- számla és áru átvételének igazolása

Adatkezelés jogalapja: Törvényi megfelelés. (Számla-kibocsátási szabályok.)

A kezelt adatok köre:

- név
- állandó lakcím
- bankszámlaszám (amennyiben az Ügyfél átutalással fizetett)
- e-mail cím (szolgáltatás/megrendelés teljesítése, és elektronikus számla távoli nyomtatása érdekében vagy e-számla engedélyezése esetén)
- megrendelés egyedi azonosítója
- Ügyfél egyedi azonosítója

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés megghiúsulása. (Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.)

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év.

5.7. Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása jogi személyek számára

Adatkezelés célja:

- szállítói számlák kezelése
- könyvelés előkészítése, nyilvántartása
- számla és áru átvételének igazolása

Adatkezelés jogalapja: Törvényi megfelelés. (Számla-kibocsátási szabályok.)

A kezelt adatok köre:

- név
- cím
- e-mail cím (szolgáltatás/megrendelés teljesítése, és elektronikus számla távoli nyomtatása érdekében vagy e-számla engedélyezése esetén)
- megrendelés egyedi azonosítója
- Ügyfél egyedi azonosítója

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés megghiúsulása. (Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.)

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év.

5.8. Nevesített szoftverlicenc értékesítés

Adatkezelés célja:

- Ügyfél vagy Ügyfél kapcsolattartójának rögzítése nyilvántartása és továbbítása a gyártóhoz.



Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- állandó lakcím (amennyiben a gyártó kéri a megrendelés teljesítéséhez)
- telefonszám
- egyedi azonosító
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszüntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

5.9. Automata szoftver értékesítés és automata elektronikus értékesítési csatornák használata

Adatkezelés célja:

- a megrendelés és a kapcsolódó adatok, szállítási adatok kezelése az értékesítés során

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- állandó lakcím
- szállítási cím
- telefonszám
- egyedi azonosító
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszüntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

5.10. Egyedi adatkezelési feladatok ellátása szoftvertámogatás során

Adatkezelés célja:

- Ügyfél által rögzített adatok lekérdezése, csoportosítása, módosítása új paraméterek mentén adatcsoportok létrehozása, beleértve adatbázison végrehajtott műveleteket, adatexportálást, lekérdezést és törlést is.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- jelszó
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A szoftver támogatási szolgáltatás során alkalomszerűen.



5.11. Szoftvermegoldások tesztelése

Adatkezelés célja:

- tesztrendszerben a felhasználói jogok és a Megrendelő által biztosított tesztadatok kezelése, hibakeresés

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- jelszó
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszüntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

5.12. Egyedi szoftver fejlesztési megoldások támogatása, üzemeltetése, terméktámogatási tevékenység

Adatkezelés célja:

- helyszíni és távoli rendszerfelügyelet és hibajavítás, felhasználói jogok beállítása, módosítása, törlése, Terméktámogatási szolgáltatás igény bejelentők nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- jelszó
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszüntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

5.13. Webroot megoldások nyújtása, támogatása, üzemeltetése, terméktámogatási tevékenység

Webroot SecureAnywhere Business termékek értékesítése esetén Adatkezelő a *Webroot International Limited (Block A, Georges Quay Plaza, George's Quay, Dublin 2, Ireland)* felhő alapú menedzsment konzolját használva teljesíti Ügyfél megrendelését és licencszerződés időtartama alatt a terméktámogatást.

A hozzáférést Ügyfél bármikor korlátozhatja/visszavonhatja. A hozzáférés időtartama alatt:

Adatkezelés célja:

- *Webroot SecureAnywhere Business* termékek helyszíni és távoli rendszerfelügyelete, hibajavítás, felhasználói jogok beállítása, módosítása, törlése, terméktámogatási szolgáltatás és igény bejelentők nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése és annak során kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az terméktámogatási feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)



A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- licencinformációk (kulcs, felhasználószám, időszak)
- szoftverjogosultságok
- eszközinformációk
 - egyedi eszközazonosító
 - operációs rendszer
 - bejelentkezett felhasználó neve
 - alkalmazás/program/fájl információk és ezek biztonsági besorolása (jó/rossz/gyanús/ismeretlen)
 - földrajzi hely információk és Wi-Fi hozzáférési pontok
 - mobil eszközök esetén: mobilszolgáltatói információk
- hálózati információk
 - IP cím
 - MAC cím
 - meglátogatott URL-ek vagy domain nevek
 - hálózati kommunikációt kezdeményező alkalmazások/fájlok
 - ideiglenes internet fájlok
 - Active Directory azonosító
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszűntetése utáni 31. nap a gyártó Adatkezelő hozzáférését a menedzsment konzolhoz és az abban tárolt adatokhoz automatikusan megszünteti.

5.14. Webroot MSP (Menedzselt Szolgáltatás Partner) megoldások nyújtása, támogatása, üzemeltetése, terméktámogatási tevékenység

Adatkezelő a **Webroot SecureAnywhere Business** termékeket MSP (Menedzselt Szolgáltatás Partner) szolgáltatóként is biztosíthatja az Ügyfél számára, melynek keretében Adatkezelő a *Webroot International Limited (Block A, Georges Quay Plaza, George's Quay, Dublin 2, Ireland)* felhő alapú MSP menedzsment konzolját használva teljesíti Ügyfél megrendelését és licencszerződés időtartama alatt a terméktámogatást.

Webroot SecureAnywhere Business termékek egyéb módon történő értékesítése esetén Adatkezelőnek hozzáférése lehet a termék menedzsment konzoljához, melyet Ügyfél bármikor korlátozhat/visszavonhat. A hozzáférés időtartama alatt:

Adatkezelés célja:

- *Webroot SecureAnywhere Business* termékek
 - licencértékesítése
 - helyszíni és távoli rendszerfelügyelete, hibajavítás, felhasználói jogok beállítása, módosítása, törlése, terméktámogatási szolgáltatás és igény bejelentők nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése és annak során kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az terméktámogatási feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- licencinformációk (kulcs, felhasználószám, időszak)
- szoftverjogosultságok



- eszközinformációk
 - egyedi eszközazonosító
 - operációs rendszer
 - bejelentkezett felhasználó neve
 - alkalmazás/program/fájl információk és ezek biztonsági besorolása (jó/rossz/gyanús/ismeretlen)
 - földrajzi hely információk és Wi-Fi hozzáférési pontok
 - mobil eszközök esetén: mobilszolgáltatói információk
- hálózati információk
 - IP cím
 - MAC cím
 - meglátogatott URL-ek vagy domain nevek
 - hálózati kommunikációt kezdeményező alkalmazások/fájlok
 - ideiglenes internet fájlok
 - Active Directory azonosító
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszüntetése utáni 31. nap a gyártó Adatkezelő hozzáférését a menedzsment konzolhoz és az abban tárolt adatokhoz automatikusan megszünteti.

5.15. Speciális kereskedelmi kondíciók nyilvántartása

Adatkezelés célja:

- projekt és tender ajánlatokhoz gyártói jóváhagyás kérése

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- jelszó
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszüntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

5.16. Gyártói nemzetközi partnerkezelés

Adatkezelés célja:

- ajánlat kiadása a gyártó által átadott partner kapcsolattartójának
- adatok nyilvántartása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszüntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.



5.17. Minta titkosított e-mail tartalom előállítása és kiküldése

Érdeklődők minta titkosított e-mailt kérhetnek magunknak.

Adatkezelés célja:

- Az Érdeklődő
 - azonosítása, a többi érdeklőtől való megkülönböztetése
 - részére a minta titkosított e-mail összeállítása és kiküldése
 - marketing célú megkeresése, termékeinkkel, szolgáltatásainkkal és kereskedelmi ajánlatainkkal kapcsolatos információk átadása és tájékoztatása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés, valamint online űrlappal kért minta esetén a nem megfelelő weboldal-használat és a visszaélések kiszűrése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- IP cím (amennyiben Érdeklődő online űrlappal kéri a mintát)
- telefonszám
- informatikai naplófájl
- az ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az igényelt minta titkosított e-mail megküldésének meghiúsulása.

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

5.18. Rendezvények, konferenciák meghívottjainak kezelése

Adatkezelés célja:

- rendezvényekre, konferenciákra szóló meghívók kiküldése Adatkezelő érdeklődői, vevői, szerződéses partnerei, kapcsolattartói, vagy a meghívott vagy partner cégek által delegált magánszemélyek részére
- a korábbi rendezvényeken, konferenciákon való részvétel nyilvántartása
- a rendezvényre, konferenciára történő belépés kontrollálása
- rendezvényeken, konferenciákon az Adatkezelők által forgalmazott termékek promóciója

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelők jogos érdeke érdeklődőinek és partnereinek meghívása az általa szervezett rendezvényekre.)

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig.

5.19. Rendezvényekre regisztráltak kezelése

Adatkezelés célja:

- rendezvényekre regisztráltak adatainak kezelése

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása.



A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

5.20. Rendezvényekre regisztráltak kezelése 16 évnél fiatalabb résztvevő esetén

Adatkezelés célja:

- rendezvényekre regisztráltak adatainak kezelése

Adatkezelés jogalapja: Érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- név
- cím
- életkor
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett törvényes képviselőjének neve, címe, személyi igazolvány száma és aláírása

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a részvételt követő 1. év elteltét követő első március utolsó munkanapján.

5.21. Kapcsolattartási adatok tisztítása

Adatkezelés célja:

- rendezvényen résztvevők adatainak karbantartása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelők jogos érdeke a kapcsolattartási adatok naprakészen tartása.)

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig.

5.22. Rendezvények dokumentálása

Adatkezelés célja:

- Adatkezelő az olyan nyilvános vagy szakmai rendezvényeken, melyeken részt vesz fotó és videó felvételeket készít, melyeket az Adatkezelő nyilvános felületein (pl. weboldal, social media oldalakon, stb.), valamint a sajtóban publikálhat.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása, mely jelen esetben cselekedetben nyilvánul meg, azaz a nyilvános vagy szakmai rendezvényen való részvétellel.

**A kezelt adatok köre:**

- fénykép (arc és testkép)
- videofelvétel (arc, testkép és hangfelvétel)

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

5.23. Nyereményjátékra való regisztráció

Adatkezelés célja:

- Az Adatkezelő szervezésében vagy az Adatkezelő által lebonyolított vagy az Adatkezelő által támogatott nyereményjátékra regisztrált, természetes személyek adatai, a nyereményjáték közben vagy a nyeremény átadása során készített fotó és videofelvétel készítése, melyeket az Adatkezelő nyilvános felületein (pl. weboldal, social media oldalakon, stb.), valamint a sajtóban publikálhat.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- név
- cím
- e-mail cím
- telefonszám
- aláírás
- cégnév
- beosztás
- egyedi azonosító
- fénykép (arc és testkép)
- videofelvétel (arc, testkép és hangfelvétel)
- informatikai naplófájl
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A nyereményjátékban való részvétel megghiúsulása.

5.24. Nyeremények átvétele

Adatkezelés célja: Adatkezelő a nyeremények átvételénél nyeremény átvételi elismervényt irattat alá.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség.

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év (a nyeremény átvétele utáni 8. év december 31-ig).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A nyeremény átvételének megghiúsulása.

5.25. Hírlevél szolgáltatás, új termékek és szolgáltatás(ok) hirdetése, termékekről információ nyújtása

Adatkezelés célja:

- új vagy megújított szolgáltatásokról reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
- ügyfél-elégedettségi mérés



- meghívás marketing rendezvényre, konferenciára

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

5.26. Panaszok kezelése

Adatkezelés célja:

- az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint benyújtott fogyasztói panaszok kezelése

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség.

A kezelt adatok köre Szerződő Partner esetében:

- név
- e-mail cím
- postacím, amennyiben a válasz postai küldeményként kerül kiküldésre
- beazonosításhoz szükséges e-mail
- aláírás (amennyiben a panaszbejelentés tartalmazza)
- az Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

A kezelt adatok köre Szerződő Partneren kívüli fogyasztó esetében:

- név
- postacím
- aláírás (amennyiben a panaszbejelentés tartalmazza)
- az Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: 5 év.

5.27. Postakezelés, küldeménykezelés

Adatkezelés célja:

- az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint egyéb szolgáltatókkal küldött küldemények nyilvántartása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelő jogos érdeke a postai küldemények nyilvántartása.)

Adatok forrása: A küldeménnyel érintett személy közlése alapján.

A kezelt adatok köre:

- név
- cím
- az érintett által önkéntesen megadott adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratától számított 5. év márciusának utolsó munkanapjáig.



5.28. GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja:

- adatok kezelése
- adatátadási nyilvántartás
- adatvédelmi incidensek, érintetti igények, kérdések nyilvántartása

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség.

Kezelt adatok köre:

- név
- adatvédelmi azonosító
- érintett kérelem és annak dátuma, típusa, tartalma
- érintett kérelmének eredménye
- incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő.

6. Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása érintettek számára

Adatkezelés célja:

- új vagy megújított szolgáltatásokról reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
- ügyfél-elégedettség mérés
- meghívás marketing rendezvényre, konferenciára

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés.)

Az Érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta Adatkezelő számára az alábbi adatokat vagy azok egy részét. Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban tájékoztatja az Érintettet, hogy a 5. pontban (és alpontjaiban) rögzített tevékenységek mentén kezelt adatok adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és közvetlen üzletszerzés céljára használja.

Adatok forrása: Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintett adatait.

A kezelt adatok köre:

- név
- beosztás
- cégnév
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig.

7. Érintettek köre

Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek vagy jogi személyek nevében eljáró természetes személyek, és az Adatkezelővel szerződésben álló partnerek és beszállítók kapcsolattartói.

8. Kötelezően megadandó adatok köre

Az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az Adatkezelő külön jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.



9. Gyermek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 18 év alatti személyeknek szólnak, ezért kérjük, hogy 18 év alatti személyek/személyekről ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

Ez alól kivételt képez a 5.20. pont, ahol Adatkezelő az adatkezelést csak a 16 éven aluliak esetében a törvényes képviselőjük kifejezett hozzájárulásával kezeli.

10. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: az adatkezelési cél meghiúsulása, ami azt eredményezi, hogy a Szolgáltató nem tudja teljesíteni az igényelt szolgáltatást, vagy nem tud megfelelni a törvényi kötelezettségeknek.

11. Adatfeldolgozó, adatkezelő igénybevételéről szóló tájékoztatás

Adatkezelőnek minősül az, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel.

11.1. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozók („**Adatfeldolgozók**”) számára továbbítja az adatokat.

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltetők, web-tárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztők, könyvelési szolgáltatók, Magyar Posta, rendezvényszervező cégek, fotó és video szolgáltató cégek, közjegyző, programhelyek, szerződött szerviz partnerek, eDM szolgáltatók, CRM szolgáltatók, telemarketing/telesales szolgáltatók, jogi tanácsadók, GDPR tanácsadó, üzleti tanácsadók, közösségimédia-oldalak, webes alkalmazás szolgáltatók, szerződött szerviz partnerek, szerződött viszonteladó partnerek, szerződött ügynökök, szerződött beszállítók, hatóság.

Az Adatfeldolgozók rendszereiben az ott megadott adatok tekintetében az Adatfeldolgozók saját adatvédelmi irányelvei az irányadók. Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy amennyiben az Adatfeldolgozók köre változik, úgy Adatkezelő a mindenkori Adatfeldolgozók részére jogosult adatokat továbbítani az adatkezelés céljának megfelelően. Az Adatfeldolgozók körének megváltozásáról Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításával tájékoztatja Érintettet.

11.2. Közös adatkezelői tevékenységről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő tevékenysége teljesítése során a *Webroot International Limited (Block A, Georges Quay Plaza, George's Quay, Dublin 2, Ireland)* gyártóval együtt közös adatkezelői tevékenységet folytat, az itt felsorolt pontokban nevezett tevékenységek tekintetében:

- 5.13 Webroot megoldások nyújtása, támogatása, üzemeltetése, terméktámogatási tevékenység
- 5.14 Webroot MSP (Menedzselt Szolgáltatás Partner) megoldások nyújtása, támogatása, üzemeltetése, terméktámogatási tevékenység

12. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 11. és 11.2. pontokban megjelölt adatkezelők és adatfeldolgozók kivételével harmadik félnek nem adja át.

A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai és az Adatfeldolgozók kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.



13. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben valamely harmadik fél nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, abban az esetben a nem saját adatait megadó harmadik fél kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a nem saját adatait megadó fél figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a nem saját adatait megadó harmadik félre tovább háríthatja.

14. Az Érintettek jogai

A jelen pontban az „Érintett” kifejezés valamennyi olyan érintettre vonatkozik, akiknek személyes adatait a Szolgáltató a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

Az Érintett a 2. pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,
- kérheti személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról,
- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.

Érintett fenti jogaival bármikor élhet, kérését a 2. pontban megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben, vagy az ott megadott postai címre küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben juttathatja el az Adatkezelő számára.

A levélben küldött tájékoztatás-kérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható.

E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki azt, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Felhasználót más módon is beazonosítsa.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően Érintettet legkésőbb 30 napon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – írásban tájékoztatja a kérelem teljesítéséről vagy indokolással ellátott elutasításáról.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

14.1. Tájékoztatáshoz való jog

Adatfeldolgozó az Érintett kérésére tájékoztatást ad az Érintett általa (vagy a rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által) feldolgozott adatairól, valamint azokkal összefüggésben

- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés
 - céljáról,
 - jogalapjáról,
 - időtartamáról,
- az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.



Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt az Adatkezelő jogosult legfeljebb további 15 nappal meghosszabbítani.

14.1.1. A tájékoztatás költsége

Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat havonta az első alkalommal díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak, az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel az alábbiakat figyelembe véve:

- Az adminisztratív költség elszámolásának alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Papíralapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége (önköltségi áron) és postázási költsége.

14.1.2. Tájékoztatás megtagadása

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, nem jogosult a tájékoztatásra vagy Szolgáltató, mint Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal, az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az Érintett kérelme – különösen annak ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Túlzó a kérelem, ha az Érintett egy hónapon belül harmadik alkalommal él jogai gyakorlására irányuló kérelemmel ugyanazon tárgyban.

14.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján helyesbítsük.

A helyesbítésről Érintettet és mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel Érintett jogos érdekét nem sérti.

Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 10 munkanapon belül javítja az adatokat.

14.3. Törléshez való jog

Hírlevelek esetében: Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett személyes adatait törli.

Egyéb esetekben az Érintett kérelmére töröljük a róla tárolt adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;
- a személyes adatot jogellenesen kezeltük;
- alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az adatkezelés jogalapjának megszűnését – ideértve a hozzájáruláson való adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását is – a jogalap megszűnését követő rövid időn belül törölni kell.

Jogos kérelem esetén Szolgáltató a kérelem beérkezésétől (átvételétől) számított 15 munkanapon belül törli az adatokat.

A törlés megtagadható

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelő a törlési kérelem megtagadásáról a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.



Az Érintett halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával illetve másolatának a Szolgáltatás ügyfélszolgálati címére történő megküldésével az érintett bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, személyazonosságának valamint az érintettel fennálló kapcsolatának igazolása mellett kérheti az érintettre vonatkozó adatok törlését.

Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

A törlésről Érintettet és mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel Érintett jogos érdekét nem sérti.

14.4. Zároláshoz való jog

Zároljuk a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit.

Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

14.5. Korlátozáshoz való jog

Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogellenes, de nem kéri az adatok törlését, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- ha az adatkezelés megjelölt célja szerint már nincs szükség a személyes adatokra, de Érintett jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat.
- ha tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban még nem került megállapításra, elsőbbséget élveznek-e az Adatkezelő jogos indokai Érintett jogos indokaival szemben.

14.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult géppel olvasható (pdf, doc, excel, txt, csv) formában megkapni az általa rendelkezésre bocsátott adatokat, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelő rendelkezésére bocsássa.

14.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.



Amennyiben Adatkezelő megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is – és az adatokat zárolja, továbbá értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

15. Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

Nyilvánosságra hozatal kizárólag külön az Érintett hozzájárulásával történik.

16. Adattovábbítás lehetősége

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Szolgáltató az Önről jogszerűen nyilvántartott személyes adatokat, információkat, a két fél között esetlegesen felmerülő vitás kérdések, jogvita elkerülése érdekében zajló egyeztetések és/vagy jogvita során felhasználhatja.

17. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő nem továbbít adatokat az Európai Unió vagy az EGT tagállamain kívüli országba.

18. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza,
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, amelyek minimálisan szükségesek a feladat ellátásához,
- az általa megbízott adatkezelőket, adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatkezelői, adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról,
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanóságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az Érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintett adatainak továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljes körű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

19. Analitikai szolgáltatások, sütik (cookie-k)

A Weboldalon sütiket és analitikai szolgáltatásokat nem használunk.



20. Közvetett értékesítés adatkezelése

Amennyiben az értékesítésre Szolgáltató valamely értékesítési partnerén (pl. viszonteladó, ügynök, stb., továbbiakban: Értékesítési Partner) keresztül kerül sor, akkor a fent említettek mellett Adatkezelő kezeli Értékesítési Partnerének a szerződés teljesítéséhez a szerződés keretében megadott adatait.

Értékesítési Partner az adatokat saját adatvédelmi irányelvei szerint kezeli és adja tovább Adatkezelő részére.

Értékesítési Partner az által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzíti, kezeli, illetve dolgozza fel és erről nyilatkozatot tesz Adatkezelő részére.

21. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa és/vagy visszavonja az Érintettek egyidejű tájékoztatásával.

Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

22. Alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő által végzett adatkezelésekre irányadó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infó törvény”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli törvény”),
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”)

23. Jogorvoslat

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, és igyekszünk azt mihamarabb rendezni. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte, az alábbi intézményekhez fordulhat.

Bármely Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). Emellett vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

- Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
- Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
- Elehetőségek: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu

24. Záradék

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban Adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó lényeges elemekről nyújt tájékoztatást az Érintett részére. Amennyiben Érintett az adatkezelésre vonatkozó részletesebb tájékoztatást kér, úgy Adatkezelő a 2. pontban megadott e-mail címen rendelkezésre áll, és vállalja, hogy a kérelemnek megfelelő, teljes körű tájékoztatást nyújt.

Budapest, 2018. május 23.